

Политика использования файлов куки

(Далее по тексту – Политика)

Веб-сайт «Группа компаний «Синтез Ока»», размещённый в сети Интернет по адресу <https://sintez-oka.com/> (далее — Веб-сайт) использует файлы cookies и схожие технологии, чтобы отличать Вас от других пользователей (далее — Пользователи) нашего Веб-сайта, гарантировать максимальное удобство, предоставляя персонализированную информацию, а также, чтобы улучшить наш сервис.

1.1. Общие положения Политики

Условия настоящей Политики распространяются на Веб-сайт.

Целью настоящей Политики является:

- 1) информирование о перечне используемых и автоматически загружаемых на устройство Пользователя Файлов куки;
- 2) уведомление о целях установки и использования таких Файлов куки, а также сроков их хранения/установки на устройстве Пользователя;
- 3) информирование Пользователя о способах отключения Файлов куки и/или их удаления с устройства.

Сведения, указанные в настоящем документе, являются неотъемлемой частью Политики обработки персональных данных, с которой Пользователь может ознакомиться по следующей ссылке: _____

Если Пользователь не согласен и/или ему не понятны некоторые из условий данной Политики, он обязан немедленно прекратить пользование Сайтом.

1.2. Определение понятий

«**Файлы куки**» означает преимущественно небольшие фрагменты данных, которые хранятся на компьютере, планшете, мобильном телефоне или другом устройстве Пользователя и позволяют записывать определенную информацию при любом посещении Сайта, взаимодействии со службами, приложениями, инструментами, а также отправке и получении сообщений, с целью идентификации Пользователя независимо от используемого им устройства.

«**Пользователь**» означает юридическое или физическое лицо, которое пользуется Сайтом и/или получило к нему доступ.

«**Правообладатель**» означает следующее лицо, на имя которого зарегистрирован сайт: «Группа компаний «Синтез Ока»», размещённый в сети Интернет по адресу <https://sintez-oka.com/>. Сайт зарегистрирован на ООО «Синтез ОКА», ИНН 5249079128, КПП 524901001, юридический адрес: 603000, Нижегородская область, Г.О. город Дзержинск, г Дзержинск, ш Портовое, д. 1Б, к. 2, помещение 9.

«Сайт» означает информационную единицу в Интернете, ресурс из веб-страниц (документов), которые объединены общей темой и связаны друг с другом с помощью ссылок. Сайт зарегистрирован на Правообладателя и обязательно привязан к конкретному домену, являющемуся его адресом. Настоящая Политика разработана для следующего сайта: <https://sintez-oka.com/>.

2. Цели использования Файлов куки

2.1. Правообладатель использует Файлы куки для достижения следующих целей:

- 1) сохранения информации о Пользователе на время использования им Сайта;
- 2) обезличенной идентификации Пользователя (распознавание браузера и/или устройства каждый раз, когда осуществляется вход на Сайт, сохранение настроек экрана и браузера и/или сохранение информации о наличии у Пользователей соглашения на получение информационной и/или рекламной рассылки);
- 3) для размещения рекламы в том числе и третьими лицами на Сайте и/или отслеживания ими информации о Пользователях для целей предоставления таргетинговой рекламы или аналитики пользования Сайтом;
- 4) для анализа посещаемости сайта Пользователями, выявления эффективности рекламного контента и его популярности среди Пользователей;
- 5) для работы отдельных разделов/страниц Сайта (где использование Файлов куки является крайне необходимым);
- 6) для улучшения юзабилити Сайта и навигации по нему;
- 7) для улучшения взаимодействия Сайта и Пользователей;
- 8) для повышения качества обслуживания и обеспечения максимального удобства и комфорта Пользователей при использовании Сайта.

2.2. Виды собираемой информации

Правообладатель не использует Файлы куки для идентификации Пользователей, а исключительно для определения способов использования Сайта Пользователями.

Через Файлы куки Правообладатель может собирать следующую информацию о Пользователях:

- 1) электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi);
- 2) информацию о совершенных действиях на сайте, а также возможное количество совершенных кликов Пользователем;
- 3) дату и время посещения Сайта;
- 4) информацию о геолокации.

3. Виды используемых Файлов куки

3.1 Согласно общепринятым классификациям, на данный момент существуют следующие виды Файлов куки:

- 1) Технические файлы куки являются необходимыми для бесперебойного и надежного функционирования Сайта. Отключение данного типа Файлов куки может привести к ограничению Пользователя в доступе к определенным функциональным возможностям Сайта.
- 2) Сессионные файлы куки являются временными и сохраняют информацию о совершенной Пользователем активности в браузере в течение одной сессии (т.е. до момента закрытия такого браузера Пользователем).
- 3) Перманентные файлы куки сохраняются в памяти устройства Пользователя в течение определенного периода времени и отвечают за личные предпочтения Пользователя, установленные в браузере (к примеру, языковые настройки браузера и/или шрифт Сайта).
- 4) Статистические файлы куки нужны для отслеживания страниц/разделов Сайта, посещаемых Пользователем, а также выявления возможных ошибок в работе Сайта. Информация, собираемая о Пользователях данным видом Файлов куки, является анонимной и необходима для эффективного поддержания и обновления Сайта, а также для предоставления Пользователю таргетингового контента.
- 5) Поведенческие файлы куки нужны для сбора информации о поисковых запросах Пользователя и его предпочтениях для проведения маркетинговых и/или иных рыночных исследований с целью последующего предоставления персонализированного маркетингового и рекламного контента Пользователю.
- 6) Третьи лица и их файлы куки нужны для следующих целей:
 - сбор аналитическими платформами информации о посещаемости Сайта Пользователями, формирование портрета Пользователя, а также анализ эффективности работы Сайта и маркетинговой стратегии;
 - предоставление с помощью третьих лиц (маркетинговых платформ или агентств) персонализированного рекламного и/или маркетингового контента Пользователю на Сайте и/или на веб-сайтах третьих лиц.

3.2 Сайт в работе использует следующие Файлы куки, принадлежащие Правообладателю:

- 1) Связанные с использованием CMS 1С-Битрикс (<https://www.1c-bitrix.ru/about/privacy.php>)
- 2) Связанные с информированием пользователя о возможностях подписки на информационную рассылку
- 3) Связанные с оформлением подписки на информационную и рекламную рассылку

3.3 Сайт в работе может использовать следующие Файлы куки, принадлежащие третьим лицам:

Используемые сервисом Яндекс.Метрика, предоставляемая ООО «ЯНДЕКС»: Политика конфиденциальности Яндекс (<https://yandex.ru/legal/confidential/ru/>).

4. Удаление Файлов куки и/или отключение работы Файлов куки

4.1. Общие положения

При входе на Сайт Пользователь предоставляет свое согласие на использование Сайтом Файлов куки посредством нажатия на кнопку «Принять» всплывающего окна, содержащего ссылку на настоящую Политику.

Каждый Пользователь в любой момент может отключить работу Файлов куки на устройстве, с которого совершается вход на Сайт, и/или удалить уже загруженные ранее Файлы куки на устройство. Если Пользователь не желает отключать работу Файлов куки и/или удалять ранее загруженные Файлы куки, никакие дополнительные действия не требуются от Пользователя в данном случае.

Обращаем внимание, что Правообладатель делает все возможное для того, чтоб использование Сайта было доступно Пользователю без загрузки каких-либо Файлов куки. Однако, Правообладатель не гарантирует, что такие Файлы куки не будут загружаться вовсе ввиду технических и функциональных особенностей Сайта.

Файлы куки могут храниться на устройстве Пользователя от нескольких часов до нескольких дней или лет, в зависимости от типа загруженных/используемых Файлов куки.

4.2. Порядок отключения файлов куки

Пользователь имеет возможность отключить работу Файлов куки на Сайте посредством выполнения следующих действий:

- 1) Чтобы заблокировать сторонние файлы cookie, нужно:
 - в разделе настроек браузера перейти в раздел «Конфиденциальность и безопасность»;
 - выбрать пункт «Файлы cookie и другие данные сайтов»;
 - активировать опцию «Блокировать сторонние cookie».
- 2) Чтобы настроить исключения, нужно:
 - в этом же разделе браузера «Файлы cookie» найти раздел «Специальные настройки»;
 - нажать «Добавить» для указания конкретных сайтов;
 - Ввести URL-адреса необходимых ресурсов (<https://sintez-oka.com/>).
- 3) Пользователь также может отключить работу Файлов куки и/или удалить их вовсе, путем изменения настроек своего браузера (при этом возможно также удаление/отключение файлов куки, установленных другими веб-сайтами):
 - для Google Chrome, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке <https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=ru>;
 - для Firefox, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке <https://support.mozilla.org/ru/kb/uluchshennaya-zashita-ot-otslezhivaniya-v-firefox-?redirectlocale=en-US&redirectslug=enable-and-disable-cookies-website-preferences>;
 - для Internet Explorer, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке <https://support.microsoft.com/ru-ru/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>;

- для Safari, необходимо изменить параметры и конфигурацию браузера согласно следующим инструкциям по ссылке: <https://support.apple.com/ru-ru/guide/safari/sfri11471/mac>.